

## Všeobecné obchodné podmienky

Informácie pre spotrebiteľa, poskytnuté pred uzavretím zmluvy na diaľku pre zmluvy o poskytovaní služieb prostredníctvom webu [www.wandercar.sk](http://www.wandercar.sk).

### Článok I. Všeobecné informácie

**1.1.** Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“), v znení platnom v deň uzatvorenia Zmluvy o nájme obytného automobilu (ďalej len „**Zmluva o NOA**“), upravujú práva a povinnosti prenajímateľa a nájomcu, ktorého údaje sú uvedené v objednávke a sú súčasťou Zmluvy o NOA (ďalej len „**Nájomca**“), ktoré vyplývajú zo Zmluvy o NOA uzavretej na diaľku a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

**1.2.** Prenajímateľom je obchodná spoločnosť eXERTO, s.r.o., Likavka 169, 034 95 Likavka, IČO: 47394943, zapísaná v OR OS Žilina, oddiel: Sro, Vložka č.: 60492/L, DIČ: 2023913914, IČ DPH: Nie je platca DPH, tel. číslo: +421905365266, e-mail: [info@wandercar.sk](mailto:info@wandercar.sk), webové sídlo: [www.wandercar.sk](http://www.wandercar.sk), adresa na doručovanie: Likavka 169, 034 95 Likavka, (ďalej len „**Prenajímateľ**“).

**1.3.** Orgánom dozoru je Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu dozoru, tel. 041/763 21 30, 041/724 58 68, fax: 041/763 21 39, e-mail: [za@soi.sk](mailto:za@soi.sk).

**1.4.** Predmetom Zmluvy o NOA je záväzok Prenajímateľa prenechať Nájomcovi motorové vozidlo umožňujúce ubytovanie osôb (ďalej len „**Obytný automobil**“), ktorého špecifikácie a súčasti sú uvedené na webových stránkach umiestnených na webovom sídle Prenajímateľa [www.wandercar.sk](http://www.wandercar.sk) (ďalej aj ako „**Web Prenajímateľa**“) na dočasné užívanie a záväzok Nájomcu zaplatiť za užívanie predmetu nájmu Prenajímateľovi odplatu (ďalej len „**Cena nájomného**“), ktorej výška a podmienky jej zaplataenia sú uvedené v týchto VOP a na Webe Prenajímateľa.

**1.5.** Všetky údaje o Prenajímateľovi a ostatné identifikačné údaje sú uvedené na Webe Prenajímateľa v sekcii Kontakty. Všetky informácie pre Nájomcu, potrebné k poskytnutiu služieb prostredníctvom Webu Prenajímateľa, sú v slovenskom jazyku.

**1.6.** Nájomcom je spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá prejavila záujem prenajať si Obytný automobil na dočasné užívanie a za tým účelom vyplnila a odoslala elektronický rezervačný formulár (ďalej len „**Objednávku**“), čím uzavrela s Prenajímateľom Zmluvu o NOA na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“).

**1.7.** Nájomcom je tiež podnikateľ - osoba, zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov a ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Prenajímateľ vyhlasuje, že podnikateľ má pre účely uzatvorenia Zmluvy o NOA v zmysle týchto VOP rovnaké práva a povinnosti ako spotrebiteľ, ak nie je v ustanoveniach týchto VOP uvedené iné.

**1.8.** Všetky vzťahy medzi Prenajímateľom a Nájomcom, ktoré nie sú upravené v Zmluve o NOA, sa riadia týmito VOP, a vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve o NOA a ani vo VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších

predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Ak je Nájomca spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa. Nájomca berie na vedomie, že VOP sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti so Zmluvou o NOA, ktorej prílohou sú tieto VOP, budú riešené výlučne podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

**1.9.** VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na Webe Prenajímateľa. Prenajímateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP a ich neoddeliteľné súčasti bez predchádzajúceho upozornenia. V prípade zmeny VOP sa riadi celý proces poskytnutia služby prostredníctvom tých VOP, ktoré boli platné v momente odoslania Objednávky Nájomcom a boli zverejnené a pre Nájomcu prístupné na Webe Prenajímateľa a zároveň boli Nájomcovi poskytnuté na trvanlivom nosiči bezodkladne po uzatvorení Zmluvy o NOA.

**1.10.** VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti Prenajímateľa a Nájomcu (ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“), ktoré vznikli v súvislosti alebo na základe Zmluvy o NOA v rozsahu, v akom sa od nich Zmluvné strany neodchýlili. V Zmluve o NOA je možné odchyliť sa od týchto VOP len v prípade, ak to je obojstranne písomne dohodnuté, pričom za písomnú dohodu sa považuje aj odsúhlasenie zmeny prostredníctvom e-mailu, ktorý Nájomca zadá pri Objednávke. Odchyľne dojednaná uvedená v Zmluve o NOA majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Zmluvné strany sa môžu ešte pred uzatvorením Zmluvy o NOA dohodnúť na zmene týchto VOP, čím je zaručená rovnosť Zmluvných strán.

## **Článok II. Uzavretie Zmluvy o NOA**

**2.1.** Tieto VOP predstavujú návrh Prenajímateľa na uzavretie Zmluvy o NOA zmysle § 43a Občianskeho zákonníka určený Nájomcovi.

**2.2.** Podmienkou na uzavretie Zmluvy o NOA je pravdivé a úplné uvedenie požadovaných údajov v Objednávke, a to:

**2.2.1.** identifikačné údaje Nájomcu v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto), dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu v prípade ak ide o Nájomcu ako fyzickú osobu (spotrebiteľa) alebo,

**2.2.2.** identifikačné údaje Nájomcu v rozsahu obchodné meno, IČO, adresa sídla resp. miesto podnikania (ulica, súpisné a orientačné číslo, PSČ a mesto) v prípade, ak ide o Nájomcu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa a identifikačné údaje osoby určenej viesť Obytný automobil v rozsahu podľa bodu **2.2.1.** týchto VOP, pričom pre vylúčenie pochybností sa má za to, že ak sú vyplnené identifikačné údaje podľa bodu **2.2.1.** a súčasne aj tohto bodu týchto VOP, Nájomcom je podnikateľ v zmysle bodu **1.7.** týchto VOP,

**2.2.3.** kontaktné údaje Nájomcu v rozsahu telefónne číslo a e-mailová adresa.

**2.3.** Objednávku sa rozumie odoslaný elektronický rezervačný formulár, umiestnený na Webe Prenajímateľa, ktorý obsahuje údaje o Nájomcovi podľa bodu **2.2.**, vybraný Obytný automobil a jeho hlavné vlastnosti, termín rezervácie Obytného automobilu a celkovú Cenu nájomného.

**2.4.** Objednávku zrealizuje Nájomca tak, že si z Webu Prenajímateľa vyberie Obytný automobil, ktorý je tam špecifikovaný, vyberie si dátum rezervácie Obytného automobilu, vyplní a odošle elektronický rezervačný formulár. Pred odoslaním Objednávky i po jej odoslaní Prenajímateľovi má Nájomca možnosť skontrolovať a meniť údaje vyplnené v elektronickom rezervačnom formulári, tiež opraviť chyby vzniknuté pri zadávaní údajov do Objednávky.

**2.5.** Nájomca vyplnením a odoslaním Objednávky prostredníctvom tlačidla „**ZÁVÄZNE OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY**“ na Webe Prenajímateľa zároveň potvrdzuje, že zadané

údaje v Objednávke sú považované za úplné a správne, že sa oboznámil s hlavnými vlastnosťami Obytného automobilu, s celkovou Cenou nájomného, výškou vratnej kaucie, výškou storno poplatkov, s týmito VOP a so Zásadami spracúvania osobných údajov, ktoré sú zverejnené Webe Prenajímateľa, že ich vzal na vedomie a s týmto vedomím svoju Objednávku vykonáva. Nájomca odoslaním Objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou Objednávky je povinnosť zaplatiť Cenu nájomného za Obytný automobil, vrátane vratnej kaucie a storno poplatkov, ak budú účtované v zmysle týchto VOP.

**2.6.** Vyplnením požadovaných rezervačných údajov na Webe Prenajímateľa a odoslaním Objednávky prijme Nájomca návrh Prenajímateľa v zmysle § 43c Občianskeho zákonníka, čím sa Objednávka považuje za záväznú.

**2.7.** Odoslaná Objednávka bude zaregistrovaná Prenajímateľom, o čom bude tento informovať Nájomcu e-mailovým „POTVRDENÍM O PRIJATÍ OBJEDNÁVKY“, následne Prenajímateľ po prijatí Objednávky vyhodnotí obdržanú Objednávku a posúdi, či ju prijme (akceptácia Objednávky). Ak Prenajímateľ prijme Objednávku, zašle na e-mail Nájomcu „POTVRDENIE O UZAVRETÍ ZMLUVY“ inak platí, že k uzavretiu Zmluvy o NOA nedošlo. Zaslaný e-mail bude obsahovať celkový sumár Objednávky, teda znenie Zmluvy o NOA s údajmi Nájomcu, tiež platobné údaje potrebné k úhrade Ceny nájomného. Ak údaje uvedené v zaslanom e-maili budú nesprávne a neúplné, Nájomca je povinný kontaktovať Prenajímateľa prostredníctvom jeho kontaktných údajov za účelom opravenia, zmeny alebo doplnenia potrebných údajov.

**2.8.** Doručením e-mailu obsahujúceho „POTVRDENIE O UZAVRETÍ ZMLUVY“ Nájomcovi sa Zmluva o NOA považuje za záväzne uzavretú, pričom jej predmetom je dodanie služby uvedenej v Zmluve o NOA za tam uvedenú Cenu nájomného, a to všetko za podmienok uvedených v týchto VOP a v Zmluve o NOA.

**2.9.** Vyplnením a odoslaním Objednávky Nájomca dáva súhlas Prenajímateľovi na zasielanie elektronických faktúr. Nájomca berie na vedomie, že za účelom riadneho plnenia Zmluvy o NOA je povinný Prenajímateľa neodkladne informovať o zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä o zmene e-mailovej adresy.

### **Článok III.**

#### **Cena nájomného, platobné podmienky a peňažná zábezpeka**

**3.1.** Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi Cenu nájomného vo výške uvedenej v ponuke každého Obytného automobilu zverejnenej na Webe Prenajímateľa a za podmienok uvedených v týchto VOP.

**3.2.** Vo všeobecnosti je Cena nájomného stanovená cenou nájomného za nájom Obytného automobilu na jeden deň (ďalej len „Denné nájomné“), ktorá je vynásobená počtom dní nájmu Obytného automobilu, pričom výška ceny Denného nájomného je stanovená v rozličných dňoch rozdielne. Prenajímateľ je oprávnený meniť výšku ceny Denného nájomného. Pre platné uzatvorenie Zmluvy o NOA je rozhodná Cena nájomného zverejnená na Webe Prenajímateľa v čase odoslania riadne vyplnenej Objednávky.

**3.3.** Doba nájmu Obytného automobilu je minimálne 3 dni, v dobe od 15.6. do 15.9. minimálne 7 dní. Kratšia doba nájmu je možná, ak o tom rozhodne Prenajímateľ v závislosti od množstva Objednávok a ich nadväznosti.

**3.4.** Prenajímateľ nie je platcom DPH. Ceny nájomného uvádzané na Webe Prenajímateľa sú konečné vrátane zodpovedajúcej DPH vo výške stanovenej platným právnym predpisom Slovenskej republiky. Všetky Ceny nájomného a všetky iné ceny uvedené na Webe Prenajímateľa sú uvedené

v mene Euro. S Cenou nájomného sa Nájomca oboznámi ešte pred odoslaním záväznej Objednávky.

**3.5.** Cena nájomného bude uhradená bezhotovostne, prevodom na bankový účet Prenajímateľa. Na e-mailovú adresu Nájomcu bude doručený e-mail s informáciami potrebnými na prevod Ceny nájomného - číslo účtu, IBAN, výška Ceny nájomného a variabilný symbol. Záväzok Nájomcu uhradiť Cenu nájomného je splnený okamihom pripísania finančných prostriedkov vo výške príslušnej Ceny nájomného na bankový účet Prenajímateľa. Lehota na uhradenie Ceny nájomného je 5 pracovných dní odo dňa zaslania e-mailu s informáciami o platobných podmienkach. Po pripísaní finančných prostriedkov v celej výške Ceny nájomného v prospech bankového účtu Prenajímateľa bude Nájomca o tejto skutočnosti informovaný prostredníctvom e-mailu. Ak Prenajímateľ neobdrží od Nájomcu takúto platbu riadne a včas, je oprávnený od Zmluvy o NOA odstúpiť.

**3.6.** Nájomcovi bude do 7 dní od posledného dňa nájmu Obytného automobilu vystavený a zaslaný daňový doklad v elektronickej podobe na e-mail. Nájomca berie na vedomie, že daňový doklad bude vystavený v elektronickej podobe vo formáte PDF a doklad mu nebude zaslaný v papierovej podobe.

**3.7.** Zmluvné strany sa dohodli na peňažnej zábezpeke, t.j. kaucii vo výške 1.000,- EUR, (ďalej len „**Kaucia**“), ktorú je Nájomca povinný uhradiť spolu s platbou Ceny nájomného alebo samostatne tak, aby táto bola najneskôr v deň odovzdania Obytného automobilu Nájomcovi pripísaná na bankový účet Prenajímateľa. Platobné údaje potrebné na úhradu Kaucie budú uvedené v e-maili „**POTVRDENIE O UZAVRETÍ ZMLUVY**“. Záväzok Nájomcu uhradiť Kauciu je splnený okamihom pripísania finančných prostriedkov vo výške Kaucie na bankový účet Prenajímateľa.

**3.8.** V prípade, ak Nájomca neuhradí Kauciu podľa bodu **3.6.** týchto VOP, Prenajímateľ má právo odstúpiť od zmluvy a neodovzdať Obytný automobil nájomcovi, pričom je oprávnený účtovať Nájomcovi storno poplatok v zmysle bodu **4.2.** týchto VOP.

**3.9.** Kaucia slúži na zabezpečenie prípadných pohľadávok Prenajímateľa voči Nájomcovi, najmä, no nie výlučne, na:

**3.9.1.** na úhradu prípadných škôd spôsobených na Obytnom automobile Nájomcom, ktoré nie sú kryté poistením Obytného automobilu alebo ktoré príslušná poisťovňa neuhradila v celej výške alebo ktoré príslušná poisťovňa v súlade s obsahom poistnej zmluvy odmietla uhradiť;

**3.9.2.** úhradu sumy vo výške spoluúčasti na škode dohodnutej v príslušnej poistnej zmluve, prípadne sumy za nelikvidovanú časť škody;

**3.9.3.** úhradu škôd spôsobených Nájomcom na vybavení a príslušenstve Obytného automobilu a úhradu zmluvných pokút za porušenie zmluvných povinností Nájomcom dohodnutých v týchto VOP;

**3.9.4.** akýchkoľvek sankcií a pokút uplatnených voči Prenajímateľovi za porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov Nájomcom počas doby nájmu špecifikovanej v Zmluve o NOA.

**3.10.** V prípade vrátenia Obytného automobilu v stave, v akom bol Nájomcovi odovzdaný a v prípade, ak nenastane žiadna zo situácií špecifikovaných v týchto VOP, bude Kaucia vrátená Nájomcovi v plnej výške najneskôr do 7 dní po odovzdaní Obytného automobilu Prenajímateľovi prevodom na bankový účet Nájomcu.

**3.11.** V prípade, že vzniknutá škoda na Obytnom automobile, jeho príslušenstve, alebo akákoľvek pohľadávka v zmysle bodu **3.7.** týchto VOP presahuje výšku Kaucie, je Nájomca tieto pohľadávky povinný uhradiť v plnej výške.

**3.12.** Pre prípad vzniku pohľadávky Nájomca udeľuje Prenajímateľovi súhlas na vykonanie zápočtu nároku Nájomcu na vrátenie Kaucie s nárokom Prenajímateľa na úhradu pohľadávky, po tom čo Prenajímateľ elektronicke na e-mailovú adresu Nájomcu upozorní Nájomcu na existenciu

skutočností zakladajúcich nárok Prenajímateľa na čerpanie z Kaucie a uvedie výšku svojho nároku vo forme vyúčtovacej faktúry, ktorú do 7 dní zašle Nájomcovi. Zvyšnú časť Kaucie najneskôr do 7 dní je Prenajímateľ povinný vrátiť prevodom na bankový účet Nájomcu.

**3.13.** V prípade, že výšku vzniknutej pohľadávky uvedenej v bode **3.7.** týchto VOP nie je možné určiť pri odovzdaní Obytného automobilu Prenajímateľovi, Prenajímateľ má právo Kauciu zadržať na dobu potrebnú na určenie výšky pohľadávky. Po určení výšky pohľadávky je Prenajímateľ oprávnený uhradiť príslušnú časť vzniknutej pohľadávky. Prenajímateľ výšku použitej Kaucie zodpovedajúcej splatnej pohľadávke vyfakturuje Nájomcovi vyúčtovacou faktúrou. Zvyšnú časť Kaucie najneskôr 7 dní je Prenajímateľ povinný vrátiť prevodom na bankový účet Nájomcu.

#### **Článok IV. Odstúpenie od Zmluvy o NOA**

**4.1.** Zmluvné strany sa dohodli, že Nájomca je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o NOA, ak ešte neuhradil Cenu nájomného v zmysle bodu **3.4.** týchto VOP. V takomto prípade je povinný o takomto odstúpení od Zmluvy o NOA čo najskôr zaslať email Prenajímateľovi, v ktorom uvedie číslo stornovanej Objednávky.

**4.2.** Ak už Nájomca uhradil celú Cenu nájomného a rozhodne sa odstúpiť od Zmluvy o NOA, berie na vedomie, že je povinný zaplatiť storno poplatok v nasledovnej výške a za nasledovných podmienok:

- 4.2.1.** pri odstúpení od Zmluvy o NOA v období 30 a viac dní pred prevzatím Obytného automobilu nie je povinný zaplatiť storno poplatok,
- 4.2.2.** pri odstúpení od Zmluvy o NOA v období 15 až 29 dní pred prevzatím Obytného automobilu je povinný zaplatiť storno poplatok vo výške 50 % z Ceny nájomného,
- 4.2.3.** pri odstúpení od Zmluvy o NOA v období menej ako 14 dní pred prevzatím Obytného automobilu je povinný zaplatiť storno poplatok vo výške 100 % z Ceny nájomného.

**4.3.** Prenajímateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy o NOA v prípade závažnej poruchy motorového vozidla (havária, poškodenie vyžadujúce si okamžitú opravu a pod.). V takom prípade Prenajímateľ o tomto neodkladne informuje Nájomcu a ak medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode o poskytnutí Obytného automobilu v inom termíne, Prenajímateľ je povinný vrátiť Nájomcovi v plnej výške všetky uhradené platby za Cenu nájomného a Kauciu prevodom na bankový účet Nájomcu, najneskôr do 7 dní odo dňa oznámenia odstúpenia od Zmluvy o NOA zo strany Prenajímateľa.

**4.4. POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU.** Nájomca berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 19 ods. 1 písm. I Zákona o ochrane spotrebiteľa **nemôže odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní** odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby, nakoľko predmetom Zmluvy o NOA je nájom automobilov alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a Prenajímateľ sa v nej zaväzuje poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote.

#### **Článok V. Práva a povinnosti Nájomcu a Prenajímateľa**

**5.1.** Prenajímateľ sa zaväzuje odovzdať Nájomcovi všetky doklady nevyhnutné pre prevádzku Obytného automobilu tak, ako to vyžadujú platné právne predpisy SR, najmä technický preukaz, doklad o technickej a emisnej kontrole, doklad o povinnom zmluvnom poistení a tlačivo Správa o nehode.

**5.2.** Prenajímateľ je povinný Obytný automobil odovzdať v stave spôsobilom na prevádzku v zmysle príslušných predpisov o cestnej premávke, inak zodpovedá za škodu spôsobenú Nájomcovi tým, že Predmet nájmu nebol spôsobilý na prevádzku.

**5.3.** Prenajímateľ odovzdá Obytný automobil Nájomcovi vyčistený, s platnou elektronickou diaľničnou značkou pre SR, s doplnenými prevádzkovými kvapalinami (plná nádrž pohonných hmôt, oleje, brzdová kvapalina, voda do ostrekovačov, plná nádrž na vodu, lieh do variča, náplne do chemického WC a pod.) Nájomca je povinný vrátiť Prenajímateľovi Obytný automobil s plnou nádržou pohonných hmôt. Pohonné hmoty spotrebované počas doby užívania Obytného automobilu si Nájomca hradí sám.

**5.4.** Nájomca je povinný udržiavať Obytný automobil v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie, zodpovedá za všetky vzniknuté škody a je povinný dbať na to, aby nedochádzalo k nadmernému opotrebeniu alebo zničeniu Obytného automobilu a jeho súčastí. Nájomca sa zaväzuje vykonávať pravidelnú kontrolu stavu prevádzkových kvapalín, v prípade potreby vykonať základnú údržbu slúžiacu na udržiavanie Obytného automobilu v prevádzkyschopnom stave, do ktorej spadá i kontrola oleja, chladiacej kvapaliny a predpísaného tlaku v pneumatikách.

**5.5.** Nájomca sa zaväzuje užívať Obytný automobil výhradne na účel prepravy a ubytovania osôb s cieľom rekreácie. Nájomca nie je oprávnený užívať Obytný automobil v rozpore s účelom, na ktorý slúži a to najmä na prepravu tovaru, na prepravu osôb alebo nákladu za odplatu, na ťahanie akéhokolvek vozidla alebo prívesu, na jazdu mimo spevnených ciest (off-road). Za spevnenú cestu sa na účel týchto VOP považuje cesta pokrytá asfaltom, vedená ako cestná komunikácia určená na prejazd motorových vozidiel.

**5.6.** Nájomca berie na vedomie, že v Obytnom automobile je zakázané fajčiť. V prípade preukázateľného porušenia tohto zákazu je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 €. Nájomca je tiež povinný uhradiť všetky náklady potrebné na odborné vyčistenie interiéru alebo náhradu poškodenej veci (teповanie poťahov, matracov a čalúnení, ich prípadná oprava a pod.).

**5.7.** Nájomca nie je oprávnený užívať Obytný automobil mimo krajín Európskej únie, Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, pokiaľ to nebolo medzi Prenajímateľom a Nájomcom písomne dohodnuté inak.

**5.8.** Nájomca je oprávnený užívať Obytný automobil výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený poskytnúť ho inej osobe. Viesť Obytný automobil môže iba Nájomca definovaný v bode **2.2.1.** a **2.2.2.** týchto VOP a druhý vodič, ktorý musí spĺňať podmienky bodu **5.8.** týchto VOP.

**5.9.** Nájomca Osobného automobilu a druhý vodič musí mať ku dňu prebratia Osobného automobilu vodičský preukaz pre skupinu B, platný aspoň po dobu troch rokov, prax vo vedení vozidla minimálne tri roky a dosiahnutý vek minimálne 23 rokov, platný občiansky preukaz alebo cestovný pas.

**5.10.** Čas určený na prevzatie Obytného automobilu Nájomcom je o 09.00 prvý deň nájmu a čas určený na odovzdanie Obytného automobilu Prenajímateľovi je o 18.00 v posledný deň nájmu. Prenajímateľ odovzdá Obytný automobil Nájomcovi v určenom čase v sídle Prenajímateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak. V prípade, že Nájomca neodovzdá Obytný automobil v posledný deň nájmu je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 € za každý deň omeškania.

**5.11.** Nájomca a druhý vodič je zodpovedný za riadne dodržiavanie všetkých dopravných predpisov a iných platných právnych predpisov počas celej doby nájmu vo všetkých krajinách, kde bude Obytný automobil užívať a za ich porušenie nesie plnú zodpovednosť. V prípade, že

Prenajímateľovi bude doručená (aj dodatočne, po skončení doby nájmu) pokuta za porušenie dopravných, prípadne iných platných právnych predpisov v čase, kedy mal Nájomca Obytný automobil v dočasnom užívaní, Prenajímateľ vystaví a doručí Nájomcovi faktúru na úhradu vo výške pokuty, ktorú je Nájomca povinný uhradiť bez zbytočného odkladu po jej doručení.

**5.12.** Prenajímateľ pri odovzdaní Obytného automobilu vykoná poučenie Nájomcu a druhého vodiča o obsluhu Obytného automobilu a oboznámi ho s bezpečnostnými postupmi pri jeho používaní. Prevzatie Obytného automobilu a zoznámenie sa s jeho zariadením a obsluhou trvá cca 30 minút.

## **Článok VI. Zodpovednosť za vady a reklamačný poriadok**

**6.1.** Prenajímateľ vyhlasuje, že služby bude poskytovať v kvalite, ktorú je možné rozumne očakávať s prihliadnutím na ich povahu, účel, odmenu za ich prenajímanie a podmienky používania.

**6.2.** Nájomca má právo uplatniť si u Prenajímateľa zodpovednosť za vady služieb, za ktoré zodpovedá Prenajímateľ, počas celej doby poskytovania služieb.

**6.3.** Nájomca je oprávnený reklamovať vady služieb u Prenajímateľa bez zbytočného odkladu odo dňa výskytu príslušnej vady, najneskôr 30 dní od posledného dňa doby, na ktorú bol nájom Obytného automobilu dojednaný, a to prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý tvorí prílohu k týmto VOP a ktorý je povinný zaslať prostredníctvom e-mailu na adresu info@wandercar.sk. V reklamačnom formulári je Nájomca povinný uviesť, v čom spočíva reklamovaná vada, časové obdobie, počas ktorého sa vada vyskytla, svoje identifikačné údaje a číslo bankového účtu vo tvare IBAN. Ak reklamačný formulár nie je úplne vyplnený, Prenajímateľ vyzve e-mailom Nájomcu na doplnenie chýbajúcich údajov alebo priloženie chýbajúcich potrebných dokladov.

**6.4.** Reklamácia Nájomcu sa považuje za opodstatnenú, ak dôjde k takej vade na Obytnom automobile, ktorá znemožní jeho riadne užívanie počas doby jeho nájmu.

**6.5.** Prenajímateľ je povinný vydať Nájomcovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o odstránení vady a o dobe jej trvania. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Nájomca má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

**6.6.** V prípade, ak je reklamácia Nájomcu v súlade s bodom **6.4.** týchto VOP opodstatnená, Prenajímateľ poskytne Nájomcovi zľavu z Ceny nájomného za dobu, po ktorú nemohol vec pre jej vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažených podmienok, ktorej výška bude určená v závislosti od charakteru a závažnosti vady. O vybavení reklamácie podľa predchádzajúcej vety je Prenajímateľ povinný Nájomcu informovať.

**6.7.** Prenajímateľ je povinný každú reklamáciu Nájomcu vyriešiť bezodkladne, najneskôr do 30 dní. Písomný doklad o vybavení reklamácie vydá Prenajímateľ najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

**6.8.** Prenajímateľ má záujem o riešenie sporov s Nájomcom predovšetkým mimosúdnou cestou, preto v prípade, ak Nájomca nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prenajímateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prenajímateľa so žiadosťou o nápravu prostredníctvom e-mailu info@wandercar.sk. Ak Prenajímateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Nájomca, ktorý je zároveň spotrebiteľ v zmysle bodu **1.6.** týchto VOP, má právo podať

návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Nájomca môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prenajímateľom je Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); Nájomca má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

## **Článok VII.**

### **Poistenie, nehoda, odcudzenie a porucha Obytného automobilu**

**7.1.** Prenajímateľ vyhlasuje, že Obytný automobil je poistený povinným zmluvným poistením a havarijným poistením vozidla platným na geografickom území Európy. Poistné krytie sa nevzťahuje nadštandardnú výbavu, batožinu, osoby prepravované vo vozidle, telefóny, vysielачky, nosiče záznamov a záznamy na nich. Prenajímateľ týmto oboznamuje Nájomcu a Nájomca berie na vedomie, že v zmysle uzatvoreného havarijného poistenia, spoluúčasť Prenajímateľa na náhrade škody predstavuje 10 % z výšky vyčíslenej škody, pričom minimálna spoluúčasť Prenajímateľa na náhrade škody je 330,- EUR. V prípade vzniku škodovej udalosti počas doby nájmu Obytného automobilu znáša náklady špecifikované v predchádzajúcej vete Nájomca, ktorý je povinný tieto uhradiť bez zbytočného odkladu po ich vyčíslení a oznámení ich výšky Prenajímateľom, t.j. je povinný uhradiť 10 % z výšky vyčíslenej škody, minimálne však 330,- EUR.

**7.2.** Nájomca sa v prípade vzniku poistnej udalosti kvalifikovanej ako totálna škoda alebo odcudzenie vozidla zaväzuje uhradiť okrem zmluvne dohodnutej spoluúčasti uvedenej v bode **7.1.** týchto VOP aj rozdiel medzi všeobecnou cenou Obytného automobilu ku dňu vzniku poistnej udalosti a plnením poisťovne.

**7.3.** V Nájomca berie na vedomie, že v prípade nehody Obytného automobilu nemá Prenajímateľ voči nemu žiadnu povinnosť poskytnutia náhradného vozidla alebo akejkoľvek inej kompenzácie okrem tej, ktorú mu poskytne poisťovňa, u ktorej je vozidlo zákonne a havarijne poistené.

**7.4.** Nájomca je povinný v prípade vzniku dopravnej nehody alebo škodovej, či inej mimoriadnej udalosti, pri ktorej dôjde k poškodeniu Obytného automobilu, vykonať nasledovné:

**7.4.1.** privolať políciu, zabezpečiť zdokumentovanie udalosti, v prípade dopravnej nehody zabezpečiť spísanie zápisnice o nehode spolu s adresami a menami svedkov, zabezpečiť vyhotovenie fotodokumentácie nehody,

**7.4.2.** telefonicky kontaktovať asistenčné služby poisťovateľa Prenajímateľa a tiež Prenajímateľa, neuznávať nároky tretích strán.

**7.4.3.** postupovať podľa pokynov Prenajímateľa.

**7.5.** V prípade odcudzenia Obytného automobilu je Nájomca okamžite povinný kontaktovať políciu a Prenajímateľa, zabezpečiť spísanie oznámenia o krádeži, pričom jednu kópiu spísaného oznámenia spolu s kľúčmi a prevzatými dokladmi od Obytného automobilu je povinný odovzdať Prenajímateľovi. V prípade nesplnenia týchto povinností sa Nájomca zaväzuje znášať vzniknutú škodu a v plnej výške ju uhradiť Prenajímateľovi do 15 dní od vzniku škody.

**7.6.** V prípade vzniku poruchy alebo nefunkčnosti Obytného automobilu je Nájomca povinný neodkladne kontaktovať Prenajímateľa a riadiť sa jeho pokynmi. Prenajímateľ uskutoční všetky potrebné kroky k odstráneniu týchto závad. Bez predchádzajúceho súhlasu Prenajímateľa Nájomca nemôže objednať akúkoľvek opravu Obytného automobilu. Ak je takáto oprava nutná, a porucha alebo nefunkčnosť vznikla bežným opotrebením Obytného automobilu, Prenajímateľ môže túto



opravu odsúhlasiť, pričom náklady, ktoré vznikli Nájomcovi, uhradí Prenajímateľ po predložení príslušných dokladov o vykonanej oprave vrátane daňového dokladu. Prenajímateľ uhradí opravy vzniknuté bežným opotrebovaním (napr. vypálená žiarovka) na základe dokladu o nákupe, ktorý mu predloží Nájomca pri vrátení Obytného automobilu. Nájomca hradí opravy poruchy alebo nefunkčnosti, ktoré vznikli jeho zavinením (napr. defekt, alebo prerazená pneumatika).

**7.7.** V prípade vzniku poruchy alebo nefunkčnosti Obytného automobilu nezapríčinenej Nájomcom takej povahy, ktorá bráni jeho riadnemu užívaniu, Prenajímateľ sa zaväzuje zabezpečiť prepravu všetkých pasažierov do miesta prevzatia Obytného automobilu. V takomto prípade bude Nájomcovi vrátená Cena nájmu za nevyčerpané dni nájmu v príslušnej výške určenej počtom nevyčerpaných dní a výškou Denného nájomného.

## **Článok VIII. Osobné údaje a ich ochrana**

**8.1** Prenajímateľ spracúva osobné údaje kupujúceho, ako dotknutej osoby v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných obchodných podmienok, a ktoré sú dostupné Webe Prenajímateľa v sekcii Ochrana osobných údajov.

## **Článok IX. Záverečné ustanovenia**

**9.1** Komunikácia Zmluvných strán bude realizovaná výlučne v elektronickej forme. Akékoľvek oznámenia Nájomcu a Prenajímateľa sa budú považovať za doručené okamihom doručenia e-mailu druhej strane.

**9.2** Nájomca vyhlasuje, že pred vyplnením a odoslaním Objednávky sa oboznámil s obsahom týchto VOP, ktoré sú zverejnené na Webe Prenajímateľa, vrátane ich neoddeliteľných súčastí a príloh a tieto informácie berie na vedomie.

**9.3** Tieto VOP boli spracované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav záväzkových vzťahov medzi Prenajímateľom a Nájomcom. Ak sa niektoré z ustanovení týchto VOP ukáže v rozpore so zákonom, platí príslušné ustanovenie zákona a právne vzťahy vzniknuté medzi Prenajímateľom a Nájomcom zo Zmluvy o NOA sa budú spravovať ustanoveniami zákona.

**9.4** Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa kedykoľvek stane neplatným alebo nevykonateľným v akomkoľvek ohľade, platnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení týchto VOP tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú rokovať o nahradení akéhokoľvek neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novým ustanovením, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu tých neplatných alebo nevykonateľných ustanovení, ktoré sa nimi nahrádzajú. Uvedeným nie je dotknuté právo Prenajímateľa na zmenu týchto VOP.

**9.5** Nájomca nie je oprávnený postúpiť alebo previesť Zmluvu o NOA alebo ktorúkoľvek jej časť alebo jednotlivé práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o NOA na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa.

**9.6** Prenajímateľ a Nájomca v plnej miere uznávajú prostriedky diaľkovej komunikácie - elektronickú poštu a prostriedky telekomunikačnej a internetovej siete – a komunikáciu na diaľku uskutočnenú prostredníctvom týchto prostriedkov ako platnú a záväznú, a to počas celej doby trvania vzájomných práv a povinností z uzavretej Zmluvy o NOA.

**9.7** Prostriedky diaľkovej komunikácie určené na uzatvorenie zmluvy podľa týchto VOP nie sú spoplatňované zvýšenou tarifou.

**9.8** Predávajúci nie je viazaný žiadnym kódexom správania.

**9.9** Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.7.2024.

## Reklamačný formulár

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, ak si želáte uplatniť reklamáciu poskytovanej služby)

### Prenajímateľ:

eXERTO, s.r.o.

Likavka 169, 034 95 Likavka

IČO: 47394943

DIČ: 2023913914

tel. +421905365266

e-mail: info@wandercar.sk

**Reklamačná adresa: info@wandercar.sk, Likavka 169, 034 95 Likavka,**

### Nájomca:

Meno a priezvisko .....

Adresa bydliska.....

Telefónne číslo/email .....

Týmto u Vás reklamujem nasledovnú službu :

.....

.....

.....

Dátum uzatvorenia Zmluvy o NOA (dátum doručenia e-mailu obsahujúceho „POTVRDENIE O UZAVRETÍ ZMLUVY“). .....

Číslo Objednávky.....

Dôvody a popis reklamovanej služby:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

V prípade vybavenia reklamácie formou vrátenia Ceny nájomného, resp. vyplatením primeranej zľavy z Ceny nájomného uvádzam údaje o mojom bankovom účte.

Môj bankový účet: IBAN\_\_\_\_\_

V ..... Dňa .....

.....

podpis Nájomcu

Tento formulár nám pošlite vyplnený na našu e-mailovú adresu uvedenú vyššie.